

## **PROGRAMMA FORMAZIONE FACILITATORI DEL RISCHIO CLINICO NELLE RSA IN RISPOSTA ALLA PANDEMIA DA COVID-19**

***Sessioni webinar dal 28 dicembre 2020 al 31 gennaio 2021***

### ***PRESENTAZIONE***

L'obiettivo principale del corso è preparare i partecipanti assumere il ruolo di facilitatore del rischio clinico in grado di rispondere alle indicazioni della legge 24/2017 con particolare focus al setting specifico delle RSA e alla risposta alla pandemia da COVID-19

Obiettivi specifici sono:

- Acquisire le conoscenze relative alle più recenti evidenze in merito ai metodi ed agli strumenti per l'analisi e la prevenzione degli eventi avversi
- Acquisire le conoscenze relative all'analisi proattiva dei rischi e la messa in atto delle raccomandazioni per la sicurezza di pazienti
- Saper applicare gli strumenti di analisi sistemi degli eventi avversi, analisi proattiva dei rischi e di verifica della qualità delle cure mediante i giri per la sicurezza e l'audit clinico
- Saper gestire le conseguenze e la comunicazione dell'evento avverso nei confronti di familiari, pazienti e colleghi
- Acquisire le conoscenze relative alle principali procedure di sicurezza di operatori sanitari e pazienti per la prevenzione delle infezioni da COVID-19

### ***RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PERCORSO***

*Sara Albolino, Direttore f.f. Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana*

### ***PARTECIPANTI***

L'evento formativo è rivolto a medici, infermieri, operatori socio-sanitari, educatori, psicologi e altre figure professionali che lavorano nelle RSA della Regione Toscana, per un totale di n. 2000 partecipanti.

### ***AREA DI COMPETENZA E OBIETTIVO ECM***

Competenze di sistema, organizzativo/gestionale e situazionali e di ruolo. Tematiche speciali del SSN e SSR a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla CN formazione continua e dalle Regioni/Province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

## PROGRAMMA SESSIONI

### I SESSIONE - PRINCIPI E METODI DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E PER LA SICUREZZA DI PAZIENTI E OPERATORI

Introduzione e saluti

*Serena Spinelli, Assessore alle Politiche sociali, Regione Toscana*

*Barbara Trambusti, Politiche per l'integrazione socio-sanitaria, Regione Toscana*

L'evoluzione della sicurezza dei pazienti a livello nazionale ed internazionale e l'approccio sistemico, *Sara Albolino, Roberto Monaco*

L'analisi proattiva dei rischi nei nuovi percorsi clinico-assistenziali COVID-19 – FMEA, *Giulia Dagliana*

I metodi e gli strumenti per l'analisi retrospettiva dei rischi nei nuovi percorsi clinico-assistenziali COVID-19: audit e MM, *Francesco Venneri*

### II SESSIONE - LE PRATICHE PER LA SICUREZZA DI PAZIENTI E OPERATORI

Pratiche per la sicurezza del paziente: creazione, applicazione e monitoraggio nel periodo della pandemia da COVID-19, *Tommaso Bellandi, Giuseppina Terranova*

Il supporto alle strutture socio-sanitarie per la sicurezza delle persone assistite nel periodo della pandemia da COVID-19, *Ilaria Razzolini, Cristiana Rigali*

Infezioni correlate all'assistenza come evento avverso, *Daniela Accorgi, Giulio Toccafondi*

### III SESSIONE - LE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI E I SISTEMI DI REPORTING

Le raccomandazioni Ministeriali e la gestione degli eventi sentinella, *David Buccioni, Francesco Ranzani*

Sistemi di segnalazione e apprendimento. Opportunità per migliorare il sistema anche in epoca COVID-19, *Lucilla Nozzoli, Michela Tanzini*

Qualità, sicurezza e accreditamento in RSA nel periodo della pandemia da COVID-19, *Francesca Collini*

### IV SESSIONE - LA SICUREZZA DI PAZIENTI E OPERATORI RSA DURANTE LA PANDEMIA DA COVID-19

La sicurezza di pazienti ed operatori in RSA nel periodo della pandemia da COVID-19: le indicazioni regionali e l'esperienza degli operatori, *Elena Belevi, Maurizio Fontanelli*

La comunicazione con pazienti e familiari nel periodo della pandemia da COVID-19, *Emanuele Baroni*

Gestione rischio clinico in RSA durante il COVID-19: un'analisi sistemica, *Carmine Di Palma, Claudio Baldacci*

**Video tutorial per l'appropriata procedura di vestizione e svestizione in RSA**

## DOCENTI

*Daniela Accorgi*, Azienda USL Toscana Centro  
*Sara Albolino*, Centro Gestione Rischio Clinico  
*Claudio Baldacci*, RSA Nilde Iotti  
*Emanuele Baroni*, Centro Regionale Criticità Relazionali  
*Elena Belleffi*, Centro Gestione Rischio Clinico  
*Tommaso Bellandi*, Azienda USL Toscana Nord Ovest  
*David Buccioni*, Azienda USL Toscana Centro  
*Francesca Collini*, Agenzia Regionale di Sanità  
*Giulia Dagliana*, Centro Gestione Rischio Clinico  
*Carmine Di Palma*, Cooperativa Di Vittorio RSA  
*Maurizio Fontanelli*, Azienda USL Toscana Nord Ovest  
*Roberto Monaco*, Azienda USL Toscana Sud Est  
*Lucilla Nozzoli*, Azienda USL Toscana Centro  
*Francesco Ranzani*, Centro Gestione Rischio Clinico  
*Ilaria Razzolini*, Azienda USL Toscana Nord Ovest  
*Cristiana Rigali*, Azienda USL Toscana Nord Ovest  
*Michela Tanzini*, Centro Gestione Rischio Clinico  
*Giuseppina Terranova*, Azienda USL Toscana Nord Ovest  
*Giulio Toccafondi*, Centro Gestione Rischio Clinico  
*Francesco Venneri*, Azienda USL Toscana Centro

## MODALITÀ DIDATTICA/CALENDARIO

Il percorso prevede 12 ore di formazione fruibili a distanza in modalità asincrona. Le sessioni webinar saranno accessibili attraverso la piattaforma GoToWebinar del Formas secondo il seguente calendario:

I SESSIONE	II SESSIONE	III SESSIONE	IV SESSIONE
Per iscriverti <a href="#">CLICCA QUI</a> e seleziona una delle seguenti date	Per iscriverti <a href="#">CLICCA QUI</a> e seleziona una delle seguenti date	Per iscriverti <a href="#">CLICCA QUI</a> e seleziona una delle seguenti date	Per iscriverti <a href="#">CLICCA QUI</a> e seleziona una delle seguenti date
28 dicembre 2020 8.30-11.30	28 dicembre 2020 12-15	28 dicembre 2020 15.30-18.30	28 dicembre 2020 19-22
29 dicembre 2020 19-22	29 dicembre 2020 8.30-11.30	29 dicembre 2020 12-15	29 dicembre 2020 15.30-18.30
30 dicembre 2020 15.30-18.30	30 dicembre 2020 19-22	30 dicembre 2020 8.30-11.30	30 dicembre 2020 12-15
31 dicembre 2020 12-15	31 dicembre 2020 15.30-18.30	31 dicembre 2020 19-22	31 dicembre 2020 8.30-11.30
1 gennaio 2021 8.30-11.30	1 gennaio 2021 12-15	1 gennaio 2021 15.30-18.30	1 gennaio 2021 19-22
2 gennaio 2021 19-22	2 gennaio 2021 8.30-11.30	2 gennaio 2021 12-15	2 gennaio 2021 15.30-18.30
3 gennaio 2021 15.30-18.30	3 gennaio 2021 19-22	3 gennaio 2021 8.30-11.30	3 gennaio 2021 12-15

4 gennaio 2021 12-15	4 gennaio 2021 15.30-18.30	4 gennaio 2021 19-22	4 gennaio 2021 8.30-11.30
5 gennaio 2021 8.30-11.30	5 gennaio 2021 12-15	5 gennaio 2021 15.30-18.30	5 gennaio 2021 19-22
6 gennaio 2021 19-22	6 gennaio 2021 8.30-11.30	6 gennaio 2021 12-15	6 gennaio 2021 15.30-18.30
7 gennaio 2021 15.30-18.30	7 gennaio 2021 19-22	7 gennaio 2021 8.30-11.30	7 gennaio 2021 12-15
8 gennaio 2021 12-15	8 gennaio 2021 15.30-18.30	8 gennaio 2021 19-22	8 gennaio 2021 8.30-11.30
9 gennaio 2021 8.30-11.30	9 gennaio 2021 12-15	9 gennaio 2021 15.30-18.30	9 gennaio 2021 19-22
10 gennaio 2021 19-22	10 gennaio 2021 8.30-11.30	10 gennaio 2021 12-15	10 gennaio 2021 15.30-18.30
11 gennaio 2021 15.30-18.30	11 gennaio 2021 19-22	11 gennaio 2021 8.30-11.30	11 gennaio 2021 12-15
12 gennaio 2021 12-15	12 gennaio 2021 15.30-18.30	12 gennaio 2021 19-22	12 gennaio 2021 8.30-11.30
13 gennaio 2021 8.30-11.30	13 gennaio 2021 12-15	13 gennaio 2021 15.30-18.30	13 gennaio 2021 19-22
14 gennaio 2021 19-22	14 gennaio 2021 8.30-11.30	14 gennaio 2021 12-15	14 gennaio 2021 15.30-18.30
16 gennaio 2021 15.30-18.30	16 gennaio 2021 19-22	16 gennaio 2021 8.30-11.30	16 gennaio 2021 12-15
17 gennaio 2021 12-15	17 gennaio 2021 15.30-18.30	17 gennaio 2021 19-22	17 gennaio 2021 8.30-11.30
18 gennaio 2021 8.30-11.30	18 gennaio 2021 12-15	18 gennaio 2021 15.30-18.30	18 gennaio 2021 19-22
19 gennaio 2021 19-22	19 gennaio 2021 8.30-11.30	19 gennaio 2021 12-15	19 gennaio 2021 15.30-18.30
20 gennaio 2021 15.30-18.30	20 gennaio 2021 19-22	20 gennaio 2021 8.30-11.30	20 gennaio 2021 12-15
21 gennaio 2021 12-15	21 gennaio 2021 15.30-18.30	21 gennaio 2021 19-22	21 gennaio 2021 8.30-11.30
22 gennaio 2021 8.30-11.30	22 gennaio 2021 12-15	22 gennaio 2021 15.30-18.30	22 gennaio 2021 19-22
23 gennaio 2021 19-22	23 gennaio 2021 8.30-11.30	23 gennaio 2021 12-15	23 gennaio 2021 15.30-18.30
24 gennaio 2021 15.30-18.30	24 gennaio 2021 19-22	24 gennaio 2021 8.30-11.30	24 gennaio 2021 12-15
25 gennaio 2021 12-15	25 gennaio 2021 15.30-18.30	25 gennaio 2021 19-22	25 gennaio 2021 8.30-11.30

26 gennaio 2021 15.30-18.30	26 gennaio 2021 19-22	27 gennaio 2021 15.30-18.30	27 gennaio 2021 19-22
28 gennaio 2021 15.30-18.30	28 gennaio 2021 19-22	29 gennaio 2021 15.30-18.30	29 gennaio 2021 19-22
30 gennaio 2021 15.30-18.30	30 gennaio 2021 19-22	30 gennaio 2021 8.30-11.30	30 gennaio 2021 12-15
31 gennaio 2021 8.30-11.30	31 gennaio 2021 12-15	31 gennaio 2021 15.30-18.30	31 gennaio 2021 19-22

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

FORMAS – Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, provider n. 904 accreditato presso Regione Toscana  
Laura Ammannati, [laura.ammannati@formas.toscana.it](mailto:laura.ammannati@formas.toscana.it)

### **ACCREDITAMENTO ECM ED ISCRIZIONI**

Al percorso formativo sono stati assegnati n. 15.6 crediti ECM. Per ricevere l'attestato ECM è necessario essere presenti per almeno il 90% delle ore previste e superare la prova di apprendimento inserita al termine di ciascuna sessione. Il test di gradimento verrà somministrato on-line nei giorni successivi la chiusura del percorso.

Per l'acquisizione dei crediti ECM è necessario partecipare a tutte le quattro sessioni programmate che devono essere fruite in modo sequenziale.